

## Veranstaltungsbedingungen

### 1. Vertragsschluss

1.1. Für die Buchung von Allegro Packets Training entsteht die Teilnahmeberechtigung für den angemeldeten Teilnehmer des Kunden erst nach Bestätigung durch Allegro Packets.

1.2. Die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Allegro Packets werden Bestandteil jedes mit Allegro Packets geschlossenen Vertrages, wobei die Regelungen dieses Angebots vorrangig sind. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Regelungen dieses Vertrages vorgehen und bindend sein.

### 2. Zahlungsbedingungen

2.1. Die Teilnahmegebühr wird im Vertrag schriftlich vereinbart und versteht sich zuzüglich jeweils geltender gesetzlicher Umsatzsteuer.

2.2. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Anmeldung. Soll die Gebühr über den Partner/Reseller des Kunden an Allegro Packets bezahlt werden, ist die Rechnung innerhalb von 30 Tagen netto zu begleichen. Begleicht der Kunde die Rechnung selbst, ist sie spätestens bis einen Werktag vor Veranstaltungsbeginn netto zu begleichen. Eine zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

2.3. Die Teilnahmegebühr ist per Überweisung zu entrichten an:

Allegro Packets GmbH

IBAN: DE52860200860015187050

BIC: HYVEDEMM495

Verwendungszweck: Rechnungsnummer

### 3. Stornierung durch den Kunden

3.1. Angemeldete Teilnehmer können ihre Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei stornieren. Erfolgt die Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr erhoben. Bei späterer Stornierung ist eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen.

3.2. Erscheint der Teilnehmer ohne vorherige Stornierung nicht zur Veranstaltung und wird kein Ersatzteilnehmer gemäß Ziffer 3.3 benannt, werden 100 % der Teilnahmegebühr berechnet.

3.3. Der Kunde ist berechtigt, bis zum Veranstaltungsbeginn kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

3.4. Eine Stornierung hat in Textform zu erfolgen.

4. Stornierung durch Allegro Packets

4.1. Allegro Packets behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung im Falle einer Nichterreichung der Mindestteilnehmerzahl von 3 Teilnehmern oder einer Krankheit des Dozenten bis 10 Tage vor der Veranstaltung abzusagen. Zudem behält sich Allegro Packets das Recht vor, eine Veranstaltung aufgrund unvorhergesehener Umstände, einschließlich höherer Gewalt zu stornieren. 4.2. In Fällen einer Stornierung durch Allegro Packets aufgrund eines in 4.1 und 4.2 genannten Grundes, erhält der Kunde die vollständige Rückerstattung des Teilnehmerbeitrages oder die Möglichkeit die Teilnehmergebühr auf einen neuen Veranstaltungstermin umzubuchen.

4.3. Die Erstattung der Teilnahmegebühr erfolgt auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

4.4. Weitergehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reisekosten, Übernachtungskosten und sonstigen Aufwendungen sind ausgeschlossen.

5. Datenschutz

5.1. Alle für die Veranstaltungsteilnahme erforderlichen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Geschäftsanbahnung und -abwicklung verwendet. Weitere Informationen werden in Datenschutzerklärung von Allegro Packets dargestellt.

6. Für alle Ansprüche aus dem Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.