

# Case Study

## Großbank

### US-Großbank revolutioniert Netzwerksichtbarkeit mit Allegro Packets

50 % weniger Ausfallzeiten und 70 % weniger Kundenbeschwerden durch intelligentes Monitoring

**Branche:** Banking & Wertpapiergeschäft





**Kunde:** Führende US-Großbank im Investment- und Anlagegeschäft

**Herausforderung:** Abgebrochene Zahlungen, instabile Banking-Apps, fehlende Netzwerktransparenz

Eine führende US-Großbank im Investment- und Anlagegeschäft mit landesweit verteilten Rechenzentren erlebte regelmäßig abgebrochene Transaktionen, verzögerte Zahlungen und instabile Online- und Mobile-Banking-Anwendungen. Die IT-Abteilung benötigte einen präzisen Einblick in Netzwerkprozesse, um Störungen schneller zu erkennen und kritische Anwendungen stabil zu halten. Gleichzeitig mussten untypische Transaktionen und potenzielle Betrugsversuche zuverlässig identifiziert werden, z. B. durch auffällige Paketfluten, ungewöhnliche Routing-Wege oder Zugriffe aus abweichenden IP-Bereichen.

### Herausforderung: Stress statt Mobile-Banking

Vor der Einführung der Allegro-Lösung sah sich die Bank mit folgenden konkreten Problemen konfrontiert:

-  Zahlungen brachen aufgrund von Paketverlusten ab.
-  Mobile- und Online-Banking-Anwendungen reagierten träge und verursachten große Unzufriedenheit bei den Kunden.
-  Sicherheitsrelevante Vorfälle, wie unautorisierte Zugriffe oder potenzieller Datenabfluss, wurden verzögert erkannt.
-  Interne Eskalationen häuften sich, regulatorische Standards ließen sich nur schwer einhalten.

Die bisherige Monitoring-Infrastruktur lieferte verspätete Warnungen und erlaubte kaum präventive Maßnahmen, wodurch die IT-Abteilung oft im Reaktionsmodus war.

## Lösung: Allegro Packets bringt Licht ins Dunkel

Um die Netzwerktransparenz und Reaktionsfähigkeit zu erhöhen, implementierte die Bank mehrere Geräte von Allegro Packets. Ein Allegro 5310 wurde im Hauptrechenzentrum installiert, das durch ein Allegro 3310 und zwei Allegro 510 ergänzt wurde, um die Analysekapazitäten zu erweitern.

Die Lösung ermöglicht es den IT- und Sicherheitsteams, den Netzwerkverkehr in Echtzeit zu monitoren, Auffälligkeiten sofort zu erkennen und Ursachen direkt zu analysieren. Transaktionsmuster und untypische Zugriffe lassen sich sofort identifizieren, und Netzwerkereignisse können für Audits oder Compliance-Zwecke lückenlos aufgezeichnet und bei Bedarf erneut abgespielt werden.

Die wichtigsten Funktionen dabei sind:



- Echtzeitmonitoring von Transaktionen und Netzwerkpfaden.
- Detaillierte Ursachenanalyse auf Paketebene, auch im Rückblick.
- Frühzeitige Erkennung von Sicherheits- und Performance-Vorfällen.
- Replay-Funktion für Audit-Trails und Compliance-Anforderungen.

## Ergebnisse: Sofort messbare Erfolge

Mit dem Allegro Network Multimeter ließen sich auffällige Muster im Datenverkehr erkennen – etwa plötzliche Paketfluten, ungewöhnliche Routing-Wege oder Datenabflüsse, die auf Betrugsversuche hindeuten. Das System korreliert Netzwerkverhalten mit bekannten Betrugsindikatoren, wie mehrfach fehlgeschlagenen Authentifizierungen oder verdächtigen Zugriffsquellen außerhalb des üblichen IP-Spektrums. Die schnellere Ursachenanalyse führte zu weniger Ausfallzeiten und internen Eskalationen. Die Sicherheit im IT-Betrieb stieg durch fundierte Analysen, die klar visualisiert werden können. Gleichzeitig werden regulatorische Anforderungen rechtssicher und nachvollziehbar erfüllt.

Die Lösung ermöglicht es, Störungen in Echtzeit zu erkennen, zu analysieren und rückblickend anhand historischer Paketdaten nachzuvollziehen. Die intuitive Bedienung und analytische Tiefe beschleunigte die Fehlersuche deutlich – das IT-Team kann nun Ressourcen einsparen und sich auf strategische Aufgaben konzentrieren.

# Case Study

## Großbank

Dadurch entstand ein signifikant messbarer Mehrwert:

- 💡 Kundenbeschwerden über die Banking-App sanken um 70 Prozent, die Benutzerfreundlichkeit der Anwendungen stieg um 12 Prozent.
- 💡 Die Ausfallzeiten reduzierten sich um 50 Prozent und die Kosten für Ausfälle – zuvor im Bereich mehrerer Hunderttausend Dollar pro Stunde – sanken deutlich.
- 💡 Die Bank kann ungewöhnliche Transaktionen und potenzielle Betrugsversuche in Echtzeit erkennen, bevor sie Schaden verursachen.

## Ausblick und Fazit: Vom Pilotprojekt zum Standard

Die positiven Ergebnisse führen zur Entscheidung, die Lösung auf weitere Netzwerksegmente auszurollen. Allegro Packets gilt inzwischen als strategischer Partner für Netzwerktransparenz und IT-Sicherheit, um Effizienz und Kundenzufriedenheit langfristig zu steigern.

Dieser Fall zeigt, wie eine gezielte Investition in modulare Netzwerkanalyse-Lösungen weit über den IT-Bereich hinaus wirkt. Die Kombination aus Echtzeit-Transparenz, Betrugsprävention, Leistungsoptimierung und Compliance-Sicherheit macht die Allegro Network Multimeter zu einem zentralen Baustein moderner Banking-Infrastrukturen.

### Über Allegro Packets

Allegro Packets, ein in Deutschland ansässiges Unternehmen, bietet portable und Rack-Lösungen für die Netzwerkanalyse und die Erfassung von Datenpaketen an. Der Hersteller setzt neue Maßstäbe durch die Kombination von hoher Leistung, Zuverlässigkeit, aktiver Entwicklung, unermüdlichem Support und fairen Preisen mit seinem All-in-One-Angebot. Die Lösungen von Allegro Packets genießen weltweit Anerkennung und werden von Dienstleistern, Regierungsorganisationen, Gesundheitseinrichtungen und Unternehmen eingesetzt.

Website: [www.allegro-packets.com](http://www.allegro-packets.com)