

Case Study

Südkoreanischer Lebensversicherer

Prävention statt Reaktion

Zuverlässiges Netzwerk für 6.000 Standorte: 50 Prozent weniger Paketverlust und Latenz

Branche: Finanzen / Versicherungen

Kunde: Großer südkoreanischer Lebensversicherer

Herausforderung: Sichtbarkeit und Analyse von Paketverlusten bzw. -verzögerungen, Antwortgeschwindigkeiten sowie Anomalien in unterschiedlichen Sicherheitszonen

Insbesondere in großen verteilten Netzwerken spielt die Transparenz eine wichtige Rolle. Dazu braucht es flexible Optionen zur Aufzeichnung der Daten in unterschiedlichen Netzwerksegmenten und Sicherheitszonen sowie umfassende und effiziente Analysemöglichkeiten. Ein Lebensversicherer mit Sitz in Südkorea entschied sich dabei für Allegro Packets. Der Versicherer verfügt über ein Kapital von über 50 Milliarden US-Dollar und erzielt jährlich Einnahmen im Multi-Milliarden-Bereich.

Herausforderung: Blindflug im Netzwerk

Der Lebensversicherer nutzt ein Netzwerk von 6.000 Banken und Niederlassungen im ganzen Land. Dafür suchte er eine umfassende Lösung zur Netzwerkanalyse. Er wollte insgesamt die Transparenz erhöhen und dies mit einer proaktiven Fehlererkennung und darauf aufbauender Analyse kombinieren.

Konkret stand der Kunde vor folgenden Problemen:



- Unklare Ursache von Störungen in geschäftskritischen Anwendungen
- Fehlende Sichtbarkeit über komplexe, verteilte Netzwerke hinweg
- Keine klare Visualisierung von Transaktionszeiten und Anomalien
- Lange Fehlerbehebungszeiten mit Auswirkungen auf Vertrieb und Service
- Reaktiver statt proaktiver IT-Support

Die Lösung sollte den gesamten Netzwerkverkehr aufzeichnen, gleichzeitig auswerten und in unterschiedlichen Sicherheitszonen sowie Einsatzszenarien eingesetzt werden können. Dabei mussten Latenzen, Paketverluste sowie Antwortzeiten relevanter Protokolle, Dienste und Applikationen messbar sein. Eine Visualisierung sollte zusätzlich die Transparenz im Netzwerk erhöhen. Anomalien und Performance-Engpässe sollten segmentweise erkannt und entsprechende Alarmierungen ausgelöst werden. Die schwergewichtige und teure Lösung eines Mitbewerbers ermöglichte dies nur bedingt.

Lösung: Strategisch platzierte Appliances

Der Kunde entschied sich für mehrere portable Allegro 810 und 500-L Appliances, um diese an unterschiedlichen Punkten im Netzwerk zu positionieren.

Das Allegro 500-L mit 4x1G Kupfer-Ports, 4 Gbit/s maximalem Durchsatz, 8 GB In-Memory-Datenbank und einer SSD mit 1 TB Speicherplatz eignet sich insbesondere für Aufzeichnungen und Analysen im Access-Bereich der Netzwerke oder in Bereichen mit begrenzten Datenübertragungsraten, wie an WAN-Übergängen von Remote-Standorten.

Das 810 bringt 2xSFP28 und 3x1GBase-T Ports, sowie einen Erweiterungsslot mit. Dabei steht es für einen maximalen Durchsatz von 20 Gbit/s bereit und kann somit auch an höherbandbreitig angebundenen Standorten, zentralen Breakouts und Uplinks von Switches zum Einsatz kommen. Mit nur 2 kg Gewicht ist es trotzdem portabel nutzbar.

Ergebnisse: Fehler halbiert, ROI vervierfacht

Bereits nach drei Monaten war der ROI erreicht. Nach einem Jahr lag er bei über 400 %. Die Netzwerkfehlerrate sank um 50 % – mit spürbar höherer Zuverlässigkeit im laufenden Betrieb.

Der Kunde kann nun auf eine wirkliche Echtzeitanalyse zurückgreifen. Das Allegro Network Multimeter ermöglicht ihm ein 24/7 Service-Level-Monitoring für seine relevanten Dienste und die darin integrierte In-Memory Datenbank eine wesentlich performantere Analyse als das vorher eingesetzte Produkt. Bei Auffälligkeiten und Schwellwertverletzungen können automatisierte Alarmierungen auf dem gewünschten Meldeweg, wie beispielsweise E-Mail, SNMP-Traps, Syslog, Apache Kafka, versendet werden. Der Kunde kann nun Fehler sowie deren Ursache effizient erkennen, lösen und vermeiden.

Dazu misst er Bandbreitenauslastungen und Microbursts je Netzwerkzone, je Link und je Standort, sodass eine feingranulare Auswertung bei auftretenden Ereignissen möglich ist. Im Bereich der Microburst-Analyse können auch kurzfristige Überlastsituationen im Millisekundenbereich erkannt werden. Die virtuellen Link-Gruppen (VLG) des Allegro Network Multimeter bündeln die relevanten Schnittstellen und ermöglichen dadurch eine gezielte Auswertung definierter Netzwerkzonen. Die Mitarbeitenden der IT sind begeistert, da sie ihre Analysen und Berichte von multiplen Messungen wesentlich schneller erstellen können.

Case Study

Südkoreanischer Lebensversicherer

Es entstand ein klar messbarer Mehrwert für den Kunden:



- Dauerhafte lückenlose Aufzeichnung für forensische Analysen und Compliance
- Einheitliche Benutzeroberfläche für zentrale Steuerung
- Erkennung von Microbursts und Lastspitzen im Millisekundenbereich
- Automatisierte Alarmierungen bei Schwellwertverletzungen
- Deutlich reduzierte Fehlerbehebungszeiten (MTTR)
- ROI nach nur drei Monaten

Ausblick und Fazit: Alles im Blick und einen Schritt voraus

Im Finanz- und Versicherungsumfeld können Performance-Probleme und Ausfälle schnell zu hohen monetären Schäden führen. Portable Analysegeräte wie das Allegro 500 und 810 verbessern die Netzwerksichtbarkeit und beschleunigen die Fehleranalyse sowie -behebung. Zudem sind sie flexibel an unterschiedlichen Punkten im Netzwerk einsetzbar. Das sehr gute Preis-/Leistungsverhältnis macht die Lösung wirtschaftlich attraktiv. Gleichzeitig tragen die schnelle Fehleridentifikation und -behebung sowie die reduzierte Ausfallzeit zu einem zügigen ROI bei. Möchte der Kunde die Netzwerkanalyse auf seine Rechenzentren ausdehnen, lassen sich weitere Allegro Network Multimeter problemlos in das bestehende System integrieren. Dabei stehen ihm über das gesamte Produktportfolio hinweg einheitliche Benutzeroberflächen und die gleichen effizienten Workflows zur Verfügung.

Über Allegro Packets

Allegro Packets, ein in Deutschland ansässiges Unternehmen, bietet portable und Rack-Lösungen für die Netzwerkanalyse und die Erfassung von Datenpaketen an. Der Hersteller setzt neue Maßstäbe durch die Kombination von hoher Leistung, Zuverlässigkeit, aktiver Entwicklung, unermüdlichem Support und fairen Preisen mit seinem All-in-One-Angebot. Die Lösungen von Allegro Packets genießen weltweit Anerkennung und werden von Dienstleistern, Regierungsorganisationen, Gesundheitseinrichtungen und Unternehmen eingesetzt.

Website: www.allegro-packets.com